

Kwaliteitshandboek - 6. Kwaliteitsdoelstellingen

Favoriet Bureau B.V. | Kwaliteitsmanagementsysteem | Revisie 21 oktober 2026

Documentstatus: vastgesteld door de directie

6. Kwaliteitsdoelstellingen

Doelstellingenbeheer

De directie stelt meetbare kwaliteitsdoelen vast, inclusief meetmethode, verantwoordelijke, middelen, streefwaarde en evaluatiedatum. Minimaal worden kwalificatiecontrole vóór inzet, roosterdekking, tijdige achtervang, opvolging van meldingen, evaluaties en rapportages gemonitord.

Rapportage en correctie

Afwijkende uitkomsten leiden tot analyse en actie in het verbeterregister. Het voorgestelde beleid en de meetinstrumenten staan in 01-Kwaliteitsbeleid en 06-Evaluatie en verbetering.

Meetdefinities

Voor iedere KPI: streefwaarde, feitelijke bron, meetperiode, rekenregel, eigenaar, uitkomst en maatregel. Een streefwaarde van 100% is nooit op zichzelf een feitelijk behaald resultaat.

Documentbeheer

Dit onderdeel maakt deel uit van het kwaliteitshandboek. De geldige versie wordt door Favoriet Bureau beheerd; praktijkregistraties en persoonsgebonden bewijsstukken blijven in de afgeschermd systemen.