

Kwaliteitshandboek - 5. Risico's en kansen

Favoriet Bureau B.V. | Kwaliteitsmanagementsysteem | Revisie 21 oktober 2026

Documentstatus: vastgesteld door de directie

5. Risico's en kansen

Risicomanagement

De kwaliteitscoördinator beheert een register met risico, oorzaak, kans, impact, bestaande beheersmaatregelen, eigenaar, rest-risico en herzieningsdatum. Beoordeel ten minste personeelsuitval, niet-gekwalficeerde inzet, onvoldoende VOG-controle, incidenten, datalekken, onduidelijke escalatie en ontbrekende registraties.

Voorbeelden van kansen

Cultuursensitieve instructie, betere samenwerking met lokale ketenpartners, gestandaardiseerde overdracht, digitalisering van registratie en terugkerende verbeterdialogen vergroten continuïteit en vertrouwen. Een maatregel wordt uitsluitend als uitgevoerd gemarkeerd met bewijs.

Drie prioritaire risico's Breda

Beheers: (1) gemiste of vertraagde bewoners-/GGZ-signalen, (2) verlies van afspraken bij wisselingen of overdracht, (3) incomplete klacht- en incidentopvolging. Koppel per risico een eigenaar, controlecriterium, bewijs en verbetervoorstel.

Documentbeheer

Dit onderdeel maakt deel uit van het kwaliteitshandboek. De geldige versie wordt door Favoriet Bureau beheerd; praktijkregistraties en persoonsgebonden bewijsstukken blijven in de afgeschermd systemen.