

Kwaliteitshandboek - 3. Leiderschap en kwaliteitsbeleid

Favoriet Bureau B.V. | Kwaliteitsmanagementsysteem | Revisie 21 oktober 2026

Documentstatus: vastgesteld door de directie

3. Leiderschap en kwaliteitsbeleid

Leiderschap

De directie is eigenaar van het kwaliteitsmanagementsysteem, bepaalt doelstellingen, wijst verantwoordelijkheden toe en beoordeelt middelen en risico's. Het document 01-Kwaliteitsbeleid is na directievaststelling de leidende beleidsverklaring.

Bewoners en opdrachtgever

Opdrachtbehoeften worden vooraf beoordeeld. Medewerkers worden geïnstrueerd om respectvol, cultuursensitief en binnen bevoegdheden te handelen. Bevindingen en klachten worden gebruikt voor verbetering.

Bestuurlijke kwaliteitsbesluiten

De directie keurt doelstellingen, verantwoordelijkheden, risico-aanpak en corrigerende maatregelen goed. Een directiehandtekening geeft een document status vastgesteld, maar is op zichzelf geen bewijs dat de beschreven procedure al wordt toegepast.

Actuele, bestaande werkwijze – 21 oktober 2026

De kwaliteitsverantwoordelijke is Oussama Arrood; Nadir Loutfi vervangt bij afwezigheid. De eigenaar bespreekt de uitvoering van opdrachten per kwartaal met klanten.

Documentbeheer

Dit onderdeel maakt deel uit van het kwaliteitshandboek. De geldige versie wordt door Favoriet Bureau beheerd; praktijkregistraties en persoonsgebonden bewijsstukken blijven in de afgeschermd systemen.