

Kwaliteitshandboek - 2. Context van de organisatie en belanghebbenden

Favoriet Bureau B.V. | Kwaliteitsmanagementsysteem | Revisie 21 oktober 2026

Documentstatus: vastgesteld door de directie

2. Context van de organisatie en belanghebbenden

Contextanalyse

Relevant zijn veranderingen in regelgeving (arbeid, AVG, Arbo), beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel, opdrachtgeverseisen, meertaligheid, kwetsbaarheid van bewoners, samenwerking tussen sociaal beheer en beveiliging en afhankelijkheid van gemeentelijke regie. De directie stelt minimaal jaarlijks de contextanalyse bij.

Belanghebbenden

Opdrachtgevers verlangen continuïteit, rapportage en zichtbare kwaliteit; bewoners verlangen veiligheid, respect en begrijpelijke toegang tot ondersteuning; medewerkers verwachten veilige werkomstandigheden en heldere instructies; de gemeentelijke regisseur en ketenpartners verlangen zorgvuldige samenwerking; toezichthouders verwachten wettelijke naleving.

Belanghebbenden en belang van beheersing

Bewoners, gemeente, gemeentelijke regisseur, beveiliging, medewerkers, ingehuurde zzp'ers, onderaannemers en ketenpartners vragen om duidelijkheid over melding, overdracht, privacy en taakgrenzen. Deze verwachtingen worden per opdracht uitgewerkt.

Documentbeheer

Dit onderdeel maakt deel uit van het kwaliteitshandboek. De geldige versie wordt door Favoriet Bureau beheerd; praktijkregistraties en persoonsgebonden bewijsstukken blijven in de afgeschermd systemen.