

Kwaliteitshandboek - 1. Inleiding en toepassingsgebied

Favoriet Bureau B.V. | Kwaliteitsmanagementsysteem | Revisie 21 oktober 2026

Documentstatus: vastgesteld door de directie

1. Inleiding en toepassingsgebied

Doel en scope

Dit handboek beschrijft de kwaliteitsafspraken van Favoriet Bureau B.V. voor werving, selectie, personele inzet en sociaal beheer. Het verbindt verantwoordelijkheden, uitvoering, registratie en evaluatie met elkaar. Voor de voorgenomen opdracht 't Koetshuis zijn de aanvullende eisen uit het Programma van Eisen verwerkt in de betreffende processen.

De kern is een vaste manier van werken: opdrachtvereisten beoordelen, gekwalificeerde medewerkers inzetten, prestaties en meldingen registreren, resultaten bespreken en afwijkingen herstellen. Dit handboek vormt een onderbouwing van de kwaliteitsaanpak; het is geen ISO 9001-certificaat.

Relatie SNA

SNA/NEN 4400-1 geeft, na verificatie van de geldigheid en scope, aanvullend bewijs voor beheersing van arbeidsrechtelijke en administratieve verplichtingen. Het is geen automatische vervanging voor ISO 9001. Het volledige kwaliteitsmanagementsysteem moet aan de hand van procedures en werking worden onderbouwd.

Reikwijdte van bewijs

De organisatie toont de werking aan met registraties uit werkelijk uitgevoerde opdrachten. Koetshuis-specifieke procedures zijn een nog te implementeren locatievariant, geen bewijs van eerdere locatieprestaties.

Documentbeheer

Dit onderdeel maakt deel uit van het kwaliteitshandboek. De geldige versie wordt door Favoriet Bureau beheerd; praktijkregistraties en persoonsgebonden bewijsstukken blijven in de afgeschermd systemen.