

Kwaliteitshandboek - 13.

Managementbeoordeling

Favoriet Bureau B.V. | Kwaliteitsmanagementsysteem | Revisie 21 oktober 2026

Documentstatus: vastgesteld door de directie

13. Managementbeoordeling

Directiebeoordeling

De directie beoordeelt periodiek context, KPI's, klachten, audits, risico's, middelen en resultaten van eerdere maatregelen. Besluiten krijgen eigenaar en termijn. Het verslag wordt als bewijs van werking afgeschermd bewaard.

Besluiten en controle op opvolging

Registreer een daadwerkelijk gehouden bijeenkomst met beoordeling van prestaties, klachten, audituitkomsten, risico's en eerdere acties. Leg eigenaar, besluit, deadline en effectiviteitscontrole vast.

Actuele, bestaande werkwijze – 21 oktober 2026

Een managementbeoordeling gebruikt ten minste de feitelijke kwartaalgesprekken, klachtenregisters uit OneDrive, kwalificatiestatus uit Bendy, HR-beoordelingen en effectcontroles van Oussama Arrod. Gebruik alleen echt gedateerd bewijs.

Documentbeheer

Dit onderdeel maakt deel uit van het kwaliteitshandboek. De geldige versie wordt door Favoriet Bureau beheerd; praktijkregistraties en persoonsgebonden bewijsstukken blijven in de afgeschermd systemen.